

LAPORAN
 HASIL MONITORING DAN EVALUASI INDIKATOR KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) DI
 LINGKUNGAN BPTP BENGKULU
 (Semester II tahun 2016)

Hasil Pengolahan Data IKM di Lingkungan BPTP Bengkulu Tahun 2016

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR PELAYANAN	
		Semester I	Semester 2
1.	Prosedur Pelayanan	2,63	3,19
2.	Persyaratan Pelayanan	3,22	3,12
3.	Kejelasan Pelaksana Pelayanan	3,22	3,14
4.	Kedisiplinan Pelaksana Pelayanan	3,37	3,16
5.	Tanggung Jawab Pelaksana Pelayanan	3,33	3,16
6.	Kemampuan Pelaksana Pelayanan	3,33	3,28
7.	Kecepatan Pelayanan	3,07	3,14
8.	Keadilan Mendapatkan Pelayanan	4	3,86
9.	Kesopanan dan Keramahan Pelaksana	2,96	3,21
10.	Kewajaran Biaya Pelayanan	3,37	3,19
11.	Kepastian Biaya Pelayanan	2,88	3
12.	Kepastian Jadwal Pelayanan	3,11	3,12
13.	Kenyamanan Lingkungan	3,18	3,35
14.	Keamanan Pelayanan	3,37	3,21
Nilai Interval IKM		3,2	3,2
Nilai Interval Konversi IKM		80,00	80,08
Mutu Pelayanan		B (Baik)	B (Baik)