

## Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2018

### Semester 1 dan 2 Tahun 2018

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	
		Semester 1	Semester 2
1.	Persyaratan	3,12	3,16
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,19	3,12
3.	Waktu penyelesaian	3,19	3,17
4.	Biaya/tarif	3,65	3,92
5.	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,23	3,12
6.	Kompetensi pelaksana	3,12	3,28
7.	Perilaku pelaksana	3,23	3,24
8.	Penanganan pengaduan saran dan masukan	3,19	3,08
9.	Sarana dan prasarana	3,19	3,76
<b>Nilai SKM</b>		<b>80,07</b>	<b>82,07</b>

Bengkulu, 31 Desember 2018

Penanggung Jawab



Dr. Shannora Yuliasari, S.TP, MP