

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2019

Semester 1 dan Semester 2 Tahun 2019

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	
		Semester 1	Semester 2
1.	Persyaratan	3,39	3,15
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	2,96	3,00
3.	Waktu penyelesaian	3,13	3,15
4.	Biaya/tarif	3,39	3,50
5.	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,17	3,25
6.	Kompetensi pelaksana	3,39	3,40
7.	Perilaku pelaksana	3,30	3,40
8.	Penanganan pengaduan saran dan masukan	3,48	3,40
9.	Sarana dan prasarana	3,78	3,80
Nilai SKM		82,50	82,64

Bengkulu, 31 Desember 2019

Penanggung Jawab



Dr. Shannora Yuliasari, S.TP, MP