

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2020

Semester 1 Tahun 2020

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	
		Semester 1	Semester 2
1.	Persyaratan	3,15	
2.	Sistem, mekanisme, dan prosedur	3,15	
3.	Waktu penyelesaian	3,00	
4.	Biaya/tarif	3,69	
5.	Produk spesifikasi jenis pelayanan	3,08	
6.	Kompetensi pelaksana	3,23	
7.	Perilaku pelaksana	3,15	
8.	Penanganan pengaduan saran dan masukan	3,23	
9.	Sarana dan prasarana	4	
Nilai SKM		82,48	

Bengkulu, 30 Juni 2020

Penanggung Jawab



Dr. Shannora Yuliasari, S.TP, MP